

**ALLEGATO 5.2 al Piano integrato di attività e organizzazione 2024-26**  
**SCHEMA INDICATORI DI IMPATTO AZIONE AMMINISTRATIVA**  
**A SUPPORTO DELLA VALUTAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE – ANNO 2024**

**IMPATTI DELL’AZIONE AMMINISTRATIVA**

**IMPATTI COLLEGATI AL MANTENIMENTO E FUNZIONAMENTO DELL’ORGANIZZAZIONE –  
 SELEZIONE DI INDICATORI DA PIANO INTEGRATO**

**obiettivi operativi Dimensione trasversale “semplificazione e miglioramento continuo”**

INDICATORI	ESITI PERFORMANCE (ANNO 2024)
<b>AMBITO CONTABILITA'</b>	
<b>Grado di soddisfazione utenti sui servizi di contabilità</b> Questionario sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi <b>dei TA</b> in merito alla domanda “in riferimento al servizio di contabilità il grado di soddisfazione complessivo”, su scala 1-6. <b>Non Inferiore a 4,5</b>	....
<b>AMBITO COMUNICAZIONE</b>	
<b>Grado di soddisfazione utenti sui servizi di comunicazione</b> Questionario sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi <b>dei docenti e dei TA</b> in merito alla domanda “in riferimento ai servizi di comunicazione indicare il grado di soddisfazione complessivo”, su scala 1-6. <b>Non Inferiore a 4</b>	....
<b>Grado di soddisfazione utenti sui servizi di comunicazione</b> Questionario GP sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi degli <b>studenti</b> (1 anno e anni successivi) in merito alla domanda “in riferimento ai servizi di comunicazione indicare il grado di soddisfazione complessivo”, su scala 1-6 <b>Non Inferiore a 4</b>	....
<b>AMBITO PERSONALE</b>	
<b>Grado di soddisfazione utenti sui servizi di amministrazione e gestione del personale</b> Questionario sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi <b>dei docenti e dei TA</b> in merito alla domanda “in riferimento ai servizi di amministrazione e gestione del personale indicare il grado di soddisfazione complessivo”, su scala 1-6 <b>In media con gli atenei partecipanti GP</b>	....
<b>AMBITO SERVIZI SOCIALI E WELFARE</b>	
<b>Grado di utilizzo della polizza sanitaria</b> Numero di dipendenti TA che ha usufruito almeno una volta dei servizi assicurativi/Totale dei dipendenti TA <b>Superiore a 50%</b>	....

<b>AMBITO APPROVVIGIONAMENTI</b>	
<b>Tempi medi di esecuzione dei buoni d'ordine</b> Non oltre 20 giorni solari <b>Efficientamento processi di acquisto</b> Valor medio dell'ammontare dei buoni d'ordine <b>&gt; 2.611 €</b>	....
<b>AMBITO SISTEMI INFORMATIVI</b>	
<b>Grado di soddisfazione utenti</b> Questionario sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi <b>dei docenti e dei TA</b> in merito alla domanda "in riferimento ai sistemi informativi indicare il grado di soddisfazione complessivo", su scala 1-6. <b>Non Inferiore a 4</b>	....
<b>Grado di soddisfazione utenti</b> Questionario GP sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi <b>degli studenti</b> (I anno e anni successivi) in merito alla domanda "in riferimento ai sistemi informativi indicare il grado di soddisfazione complessivo", su scala 1-6 <b>Non Inferiore a 4</b>	....
<b>AMBITO ORIENTAMENTO IN USCITA</b>	
<b>Studenti per aziende partner</b> Rapporto tra gli studenti iscritti (esclusi immatricolati 1 ciclo e ciclo unico) e il n° di aziende associate al servizio di placement <b>Non superiore a 5</b>	....
<b>AMBITO BIBLIOTECHE</b>	
<b>Grado di soddisfazione utenti</b> Questionario sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo rivolto ai <b>docenti</b> in merito alla domanda "in riferimento al servizio bibliotecario indicare il grado di soddisfazione complessivo", su scala 1-6. <b>Non inferiore a 4,5</b>	....
<b>Grado di soddisfazione utenti</b> Questionario GP sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo rivolto degli <b>studenti</b> (I anno e anni successivi) in merito alla domanda "in riferimento al servizio bibliotecario indicare il grado di soddisfazione complessivo", su scala 1-6 <b>Non inferiore a 4,5</b>	....

<b>AMBITO SERVIZI DI ATENEO PER GLI STUDENTI</b>	
<b>Grado di soddisfazione studenti per servizi di segreteria</b> Questionario GP sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi degli <b>studenti</b> (I anno e successivi) in merito "in riferimento al servizio di segreteria indicare il grado di soddisfazione complessivo", su scala 1-6. <b>NON INFERIORE AL VALORE 2020 (3,89)</b>	....
<b>Grado di soddisfazione studenti per servizi di Ateneo</b> Questionario sui servizi tecnico-amministrativi di Ateneo: media dei giudizi degli <b>studenti</b> in merito al grado di soddisfazione complessivo dei servizi rilevati, su scala 1-6. <b>Non Inferiore a 4</b>	....

**IMPATTI COLLEGATI AL MIGLIORAMENTO E INNOVAZIONE DELL'ORGANIZZAZIONE –  
SELEZIONE DI INDICATORI DA PIANO STRATEGICO**

<b>OBIETTIVO STRATEGICO</b>	<b>INDICATORI</b>	<b>ESITI PERFORMANCE (ANNO 2023)</b>
<b>Ambito Didattica e comunità studentesca</b>		
<b>O.01. Incrementare gli interventi per il diritto allo studio</b>	<b>F.20 valore pro-capite delle risorse impiegate a favore delle studentesse e degli studenti in base alla condizione economica e al merito</b> <i>Target triennale: &gt;=1.000</i>	
<b>O.05 Potenziare i servizi per studentesse e studenti</b>	<b>ID.03 Soddisfazione delle studentesse e degli studenti</b> <i>Target triennale: &gt;=4,4</i>	
<b>Ambito Ricerca</b>		
<b>O.10. Migliorare la qualità di spazi, attrezzature e infrastrutture per la ricerca in una logica di condivisione</b>	<b>IR.02 Costi per attrezzature su progetti di ricerca</b> <i>target triennale: somma 22-24 &gt;10% della somma 19-21 (30,9 mln)</i>	
<b>O.22. Supportare e incrementare la partecipazione a bandi competitivi a livello internazionale, nazionale e locale</b>	<b>R.09 Finanziamenti per progetti internazionali ed internazionali</b> <i>Target triennale:&gt;120 mln</i>	....
<b>Ambito Persone</b>		
<b>O.32 Valorizzare il ruolo delle persone come capitale umano su cui investire in un sistema circolare virtuoso</b>	<b>IP.04 Numero medio di ore di formazione fruita dal personale</b> <i>Target triennale: &gt;11,6</i>	
<b>O.46 Valorizzare il patrimonio immobiliare</b>	<b>IP.09 % patrimonio gestito tramite sistemi informatici Archibus</b> <i>Target triennale: 25%</i>	
<b>Ambito Società</b>		
<b>O.13 Assicurare la qualità e la trasparenza di tutte le informazioni all'interno e all'esterno della comunità universitaria</b>	<b>IS.01 Accessibilità e Quality Assurance Siteimprove</b> <i>Target triennale: Acc &gt;85 e QA &gt;90</i>	....
<b>O.33 Incrementare e migliorare le strategie per consolidare i rapporti con le imprese no profit e PA del territorio</b>	<b>T.03 Incassi dell'attività commerciale e scientifica su commissione</b> <i>Target triennale:30 mln</i>	....
	<b>IS.06 percentuali di borse di dottorato finanziate o cofinanziate dall'esterno</b> <i>Target triennale: 50%</i>	....
<b>O.37 Valorizzare e consolidare le azioni per l'imprenditorialità e il trasferimento tecnologico</b>	<b>T.02 -Numero nuovi Spin - off e Start – up accreditati</b> <i>Target triennale:+3</i>	....
<b>O.48 Ridurre i consumi energetici e promuovere l'efficientamento energetico degli edifici</b>	<b>IS.12 Numero di sensori IoT (Internet of Things) installati</b> <i>Target triennale: 6.000</i>	....
	<b>IS.13 Metri quadri allacciati alla rete di teleriscaldamento</b> <i>Target triennale: +9.000 dal 2021</i>	....